

Zoom 最新バージョンアップデート版

2021.08.31

中央小学校

児童用タブレットを使つての Zoom 接続テストにて不具合が生じた場合について

2021.08.30現在、オンライン授業用の Zoom に接続しようとした際、児童用タブレット機においてのみ、入室ができないという不具合が確認されております。以下の方法を一度お試しください。再度入室できるかどうかテストをしてみてください。

確認 お願い

持ち帰った児童用タブレットの中に、デスクトップに Zoom のアイコンがない場合やアプリがない場合があります。以下のような操作をお願いします。

1) アプリから始める場合は、『中央小 接続マニュアル』 8ページから9ページを見てください。

2) スタートボタンに Zoom をない場合 (タブレットにアプリが入っていない場合) は、ブラウザから Zoom のサイトをひらき、参加をしてください。方法は

① 『中央小 接続マニュアル』 5ページから7ページを見てください。

② HPに『タブレット Zoom アプリから接続できないときの対処方法』を載せました。説明がわかりやすくなっています。こちらをご覧ください。

① Zoom を最新バージョンにアップデートする。

1) デスクトップ上の Zoom アイコンをダブルクリックし、現在の Zoom のバージョンを確認する。



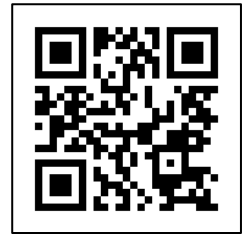
2021.08.30現在

バージョンは 5.7.6 が最新の様です。

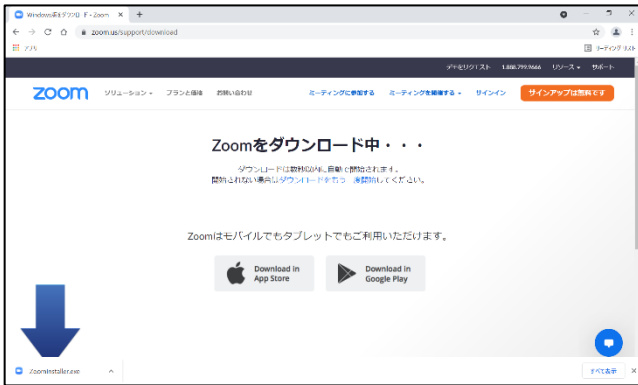
バージョンがこれより古い場合は、以下の手順をお試しください。

2) Zoom ダウンロードサイトにアクセスする。

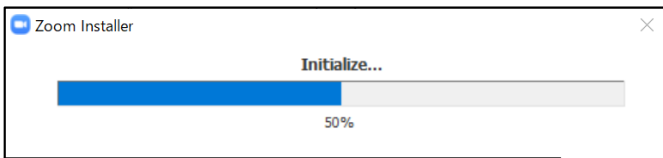
<https://zoom.us/support/download> にアクセスするか、
右の QR コードを読み取る。



3) Zoom を最新バージョンのダウンロードをする。



上の URL にアクセスするか、QR コードを
読み込むと、この画面になるので、左下の
「ZoomInstaller.exe」をクリックする。



4) Zoom をインストールする。

この画面になるので、終わるまでしばらく
待ちます。



その後、勝手に Zoom が開くので、バージョンを
確認します。

バージョンが 5.7.6(1055) になっていれば完了
です。

別の方法も・・・

Zoom のサイトを開いた時 **最新版があるときは「更新可能！」** と出るので「更新」を
お
押します。

