



## 機種変更の際の引継ぎ方法について

- ・これまでと同じログインIDとパスワードでご利用いただけます。
- ・旧端末から新端末へアプリのデータを引き継ぐ必要はありません。データの引き継ぎで動作が不安定の場合は、キャッシュを削除/データを削除/アプリをアンインストール/アプリを再インストールで動作改善が期待できます。お困りの際は <https://www.educom.co.jp/hshnman> までお問い合わせください。
- ・機種変更によりメールアドレスが変更になることが事前に分かっている場合、機種変更前にWebメールアドレス（GmailやYahoo!メールなど）を準備して、登録メールアドレスの設定変更をしておく機種変更がスムーズです。

### ■登録メールアドレス設定変更

共通設定> マイプロフィールからメールアドレスを変更し、更新ボタンをクリックしてください。

迷惑メール対策でドメイン指定を行っている場合、「home.c4th.jp」を受信可能へ設定を変更してください。

## <step1> アプリのインストール

## ◆スマートフォンでアプリを利用する際の手順



機種変更後の新端末にて、ご利用のスマートフォンのアプリストアで「C4th Home&School」を検索するか、左記のQRコードを読み込み、アプリをダウンロードします。

## <step2> 学校の選択

1



2



アプリを起動します。

① 「これまでアカウント登録、または子どもとの紐づけを行ったことがある方」を選択します。

※新規登録の必要はございません

② 学校を検索し、学校のログイン画面に移動します。

検索方法は下記2種類(aもしくはb)です。

a. 学校IDを入力もしくはQRコード読み込み、「次へ」をタップし、学校名が正しいことを確認の上「確定する」をタップします。

(QRコードは、学校から配布されている「学校情報配信アプリ利用説明書」をご確認ください。)

b. 自治体名と学校名を入力し「検索」をタップし、学校名をタップします。

## <step3> 既存のID・パスワードでログイン



3

③ 旧端末利用時と同じログインIDとパスワードを入力し、ログインしてください。

### 「パスコード」の入力を求められる場合は・・・

前回と異なる端末で同じログインIDとパスワードでログインする場合は、セキュリティ上、二段階認証の「パスコード」が届く仕様になっています。登録メールアドレスからパスコードを確認して入力してください。

### ログインID・パスワードを忘れた場合には・・・

アプリのログイン画面（左記）の「ログインIDを忘れた方はこちら」「パスワードを忘れた方はこちら」からご確認ください。登録メールアドレスに通知されます。

## ・パソコンで利用する際の手順

旧端末でご利用いただいていたモバイルサイトURLから、従来のログインIDとパスワードでログインします。