

児童用タブレットを使っての Zoom接続テストにて不具合が生じた場合について

2021.08.30

2021.08.30現在、オンライン授業用のZoomに接続しようとした際、児童用タブレット機においてのみ、入室ができないという不具合が確認されております。以下の方を一度お試し頂いてから、再度入室できるかどうかテストをしてみてください。

また、四日市市内のほかの学校でもこの不具合は確認されているようで、抜本的な解決方法は見つかっていません。お試しいただいてもZoomに接続できない場合は、今しばらく解決方法が見つかるのをお待ちください。

①Zoomを最新バージョンにアップデートする。

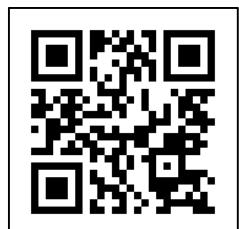
- 1) デスクトップ上のZoomアイコンをダブルクリックし、現在のZoomのバージョンを確認する。



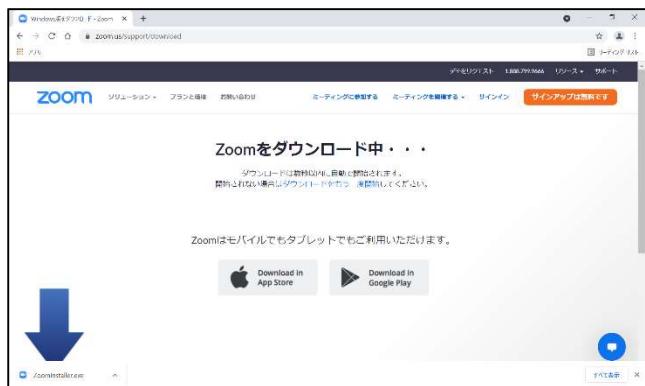
2021.08.30現在
バージョンは5.7.6が最新のようです。
バージョンがこれより古い場合は、以下の手順をお試しください。

- 2) Zoomダウンロードサイトにアクセスする。

<https://zoom.us/support/download>にアクセスするか、右のQRコードを読み取る。

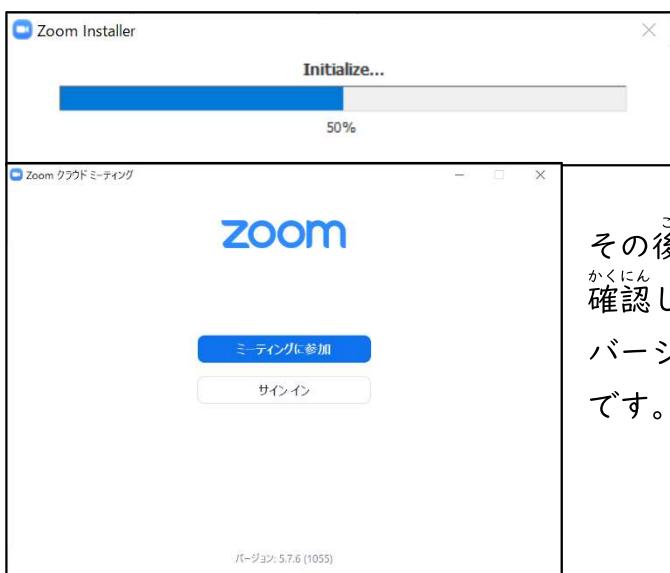


- 3) Zoomを最新バージョンのダウンロードをする。



上のURLにアクセスするか、QRコードを読み込むと、この画面になるので、左下の「ZoomInstaller.exe」をクリックする。

4) Zoom をインストールする。

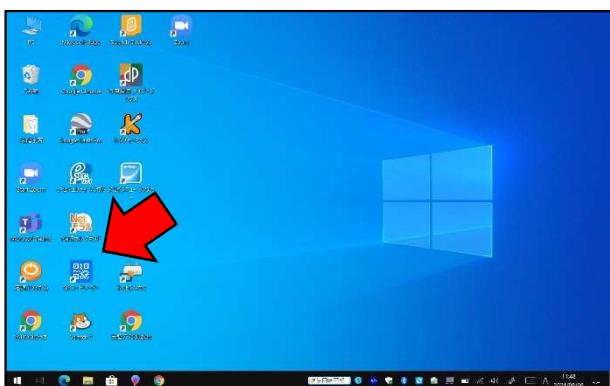


この画面になるので、終わるまでしばらく待ちます。

その後、勝手に Zoom が開くので、バージョンを確認します。
バージョンが 5.7.6(1055)になっていれば完了です。

②QR コードで Zoom に入室をする。

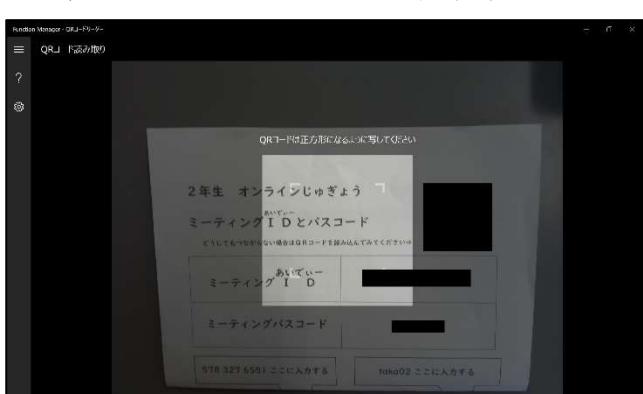
1) デスクトップから、QR コードリーダーを開く。



「QR コードリーダー」をダブルクリックして開く。



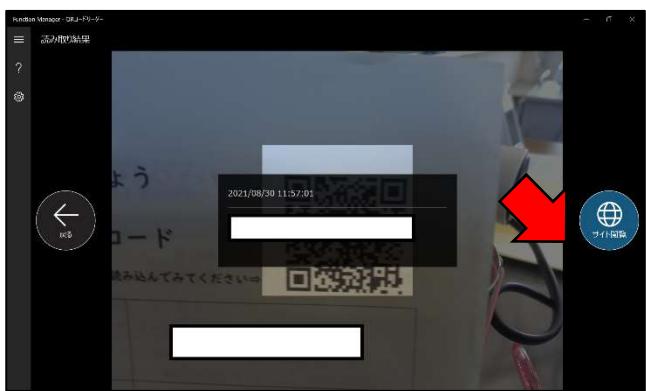
2) QR コードリーダーで各学年の Zoom 用 QR コードを読み取る。



学校から配付した「オンライン授業 ミーティング ID とパスワード」に記載されている QR コードを真ん中の正方形になっている部分に写す。

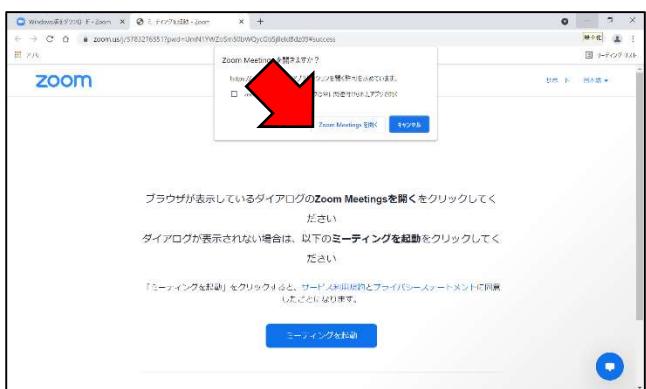
※HP 上で公開という観点から、ID とパスワード、QR コードは黒塗りしてあります。

3) Zoom のウェブサイトへ移動する。



みぎがわ
右側の「サイト閲覧」をクリックする。
※※HP上で公開という観点から、IDと
URLは白塗りしてあります。

4) Zoom Meeting を開き、Zoom を起動する。



ひら
「Zoom Meetingを開く」をクリックする
と、しばらくしてからZoomが立ち上がり
ます。
かくがくねん
そのまま、各学年のZoomに入室でてい
ります。